

## Algemeen

**01.** La Rorsch B.V. (hierna LaRorsch) respecteert jouw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die jij verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) neergelegde informatieplicht.

## Verwerkingsverantwoordelijk en communicatie

**02.** LaRorsch is gevestigd te Kloksteeg 5, 2311 SK in Leiden, is de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, KvK: 81.165.668. LaRorsch verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met jou te kunnen communiceren. Zo kun je je aanmelden voor het ontvangen van tips, contact opnemen via het contactformulier op de website en aanmelden voor andere uitingen van LaRorsch.

**03.** Deze versie van de Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 januari 2021 en kan in de loop van de tijd worden gewijzigd. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen op [www.larorsch.com](http://www.larorsch.com).

**04.** Vragen? Mail: [vivien@larorsch.com](mailto:vivien@larorsch.com) of schrijf naar: Kloksteeg 5, 2311 SK LEIDEN. Bellen of WhatsAppen kan ook: 06 10 42 6000.

## Welke persoonsgegevens verwerkt LaRorsch?

**05.** LaRorsch kan de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen en verwerken: Jouw naam, geslacht, contactgegevens, bedrijfsinformatie, financiële informatie en overige informatie die jij verstrekt in verband met onze dienstverlening (waaronder juridische bijstand en deelname aan een training) of die LaRorsch van jou of over jou kan krijgen, van bijvoorbeeld wederpartijen, of die LaRorsch zelf kan verkrijgen via openbare bronnen.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt LaRorsch persoonsgegevens?

**06.** LaRorsch heeft gegevens van je nodig voor de volgende doeleinden:

- Om een overeenkomst van opdracht met jou aan te gaan of uit te voeren;
- Om jouw vragen te beantwoorden;
- Om juridische diensten te verlenen, zoals het geven van advies en het voeren van juridische procedures;
- Om training te geven of kennis over te dragen;

- Om declaraties te innen of aan derden te verzenden, zoals uw rechtsbijstandsverzekeraar of een (schade)verzekeraar;
- Om contact met jou te onderhouden;
- Om zich te verweren tegen een (tucht)klacht of andere procedure.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor advocaten geldende regelgeving en gedragsregels, zoals de Advocatenwet of de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

Omdat er sprake is van een 'gerechtvaardigd belang' en LaRorsch jou de meest optimale, persoonlijke service kan verlenen.

Dit geldt voor:

- Testimonials & klanttevredenheidsonderzoek;
- Gebruik en beheer van de website van LaRorsch;
- Nieuwsbrief, e-mail en social media;
- Het opnemen van contact als je een contactformulier hebt ingevuld;
- Andere marketing- en communicatieactiviteiten.

Of omdat je zelf toestemming hebt gegeven om je gegevens te gebruiken, zoals wanneer je je aanmeldt voor de nieuwsbrief of vragenlijsten invult.

## Wie heeft toegang tot jouw gegevens?

**07.** LaRorsch verkoopt jouw gegevens nooit aan derden.

**08.** LaRorsch geeft jouw gegevens door aan derden als dat nodig is voor de dienstverlening. Het betreft dan bijvoorbeeld gerechtelijke instanties, andere juridische dienstverleners, deskundigen, koeriers, rolwaarnemers, betrokken partijen in dossiers en gerechtsdeurwaarders.

**09.** LaRorsch geeft jouw gegevens door aan derden als dat verplicht is op grond van de wet, regelgeving of gedragsregels. Het betreft dan bijvoorbeeld Bureau financieel toezicht, de Belastingdienst, de Nederlandse orde van Advocaten en andere toezichthoudende instanties of met openbaar gezag beklede instanties.

**10.** LaRorsch geeft jouw gegevens door aan derden als dat nodig is voor IT, CRM, de website en financiële administratie. Het betreft dan bijvoorbeeld de IT- en CRM-dienstverlener, hosting- en cloudopslagprovider en accountant.

**11.** Deze partners zijn (mede) gevestigd buiten de EU. LaRorsch heeft de nodige contractuele en organisatorische maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat zij de Europese privacyregels naleven en de gegevens alleen worden verwerkt voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de diensten.

## Hoe worden jouw persoonlijke gegevens beveiligd?

**12.** LaRorsch hanteert strenge beveiligingsmaatregelen. LaRorsch heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Zo heeft LaRorsch geheimhoudingsovereenkomsten en verwerkingsovereenkomsten gesloten en hanteert verschillende beveiligingstechnologieën, waaronder SSL-certificaat voor de website, beveiligde servers, firewalls en codering.

## Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

**13.** LaRorsch bewaart en gebruikt jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk. De criteria om de bewaartermijn van jouw gegevens te bepalen zijn:

- a) de duur van de overeenkomst van opdracht met jou;
- b) het bestaan van een wettelijke bewaarverplichting of termijn;
- c) het bestaan van een (potentiele) claim of geschil in verband waarmee de gegevens bewaard moeten worden.

## Wat zijn jouw rechten?

**14.** Wil je jouw gegevens inzien, wijzigen of het gebruik van jouw gegevens beperken? Stuur jouw verzoek tot inzage, correctie, beperking, bezwaar, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van jouw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming en eventueel andere vragen naar [vivien@larorsch.com](mailto:vivien@larorsch.com).

**15.** LaRorsch reageert binnen vier weken na ontvangst van jouw verzoek. Daarover informeert LaRorsch jou tijdig en gemotiveerd.

**16.** LaRorsch kan niet altijd aan jouw verzoek voldoen, bijvoorbeeld als jouw verzoek in strijd is met de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen of als het verzoek onredelijk is.

## Klachten?

**17.** LaRorsch verwerkt jouw gegevens zo zorgvuldig mogelijk. Heb je toch een klacht over de verwerking van jouw gegevens door LaRorsch? Meld dit zo snel mogelijk aan LaRorsch. Doe dat schriftelijk en zo duidelijk en gedetailleerd mogelijk. Dan kan LaRorsch je het beste helpen.

**18.** LaRorsch reageert op klachten conform de Klachtenregeling van LaRorsch, te vinden op de website [www.larorsch.com](http://www.larorsch.com).

**19.** Wanneer je niet tevreden bent over hoe LaRorsch omgaat met jouw gegevens kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) te Den Haag.